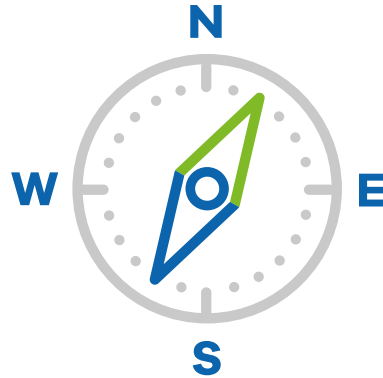




Indexators
strategiska
kompass



Indexator
America Systems



Vår gemensamma resa

DETTA DOKUMENT beskriver vårt strategiska ramverk och inriktning. Det syftar till att tydliggöra vår värdegrund, vår vision och vårt sätt att arbeta.

Inför ett beslut måste man ofta prioritera. I vilken riktning ska vi gå? Vad är viktigast? Vad ska vi stå för? Indexators strategiska kompass vägleder oss på vår gemensamma resa.

Vår affärsidé

INDEXATOR erbjuder rotatorer med tillbehör för verktyg på arbetsmaskiner. Våra kunder finns över hela världen. Genom ständig utveckling möter vi kundernas höga krav på funktion och totalekonomi.

Vår uppgift

TILLSAMMANS gör vi arbetsmaskiner säkrare, smartare och bättre med innovation i världsklass från norra Sverige.



Vår vision

MER KRAFT OCH PRECISION till världens arbetsmaskiner.

Vårt erbjudande

VI ERBJUDER världens största utbud av hydrauliska rotatorer och tillbehör av hög kvalitet för alla uppgifter, vilket hjälper våra kunder till bättre lönsamhet genom en kombination av världsledande produkter och ett nära partnerskap baserat på kompetens och förtroende. Helt enkelt: Säkrare, smartare och bättre arbetsmaskiner.

Våra värderingar

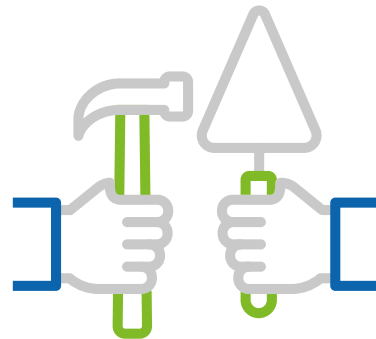
VÅRA VÄRDERINGAR ska genomsyra vår företagskultur och guida vårt beteende. På Indexator vill vi att varje dag ska kännetecknas av:

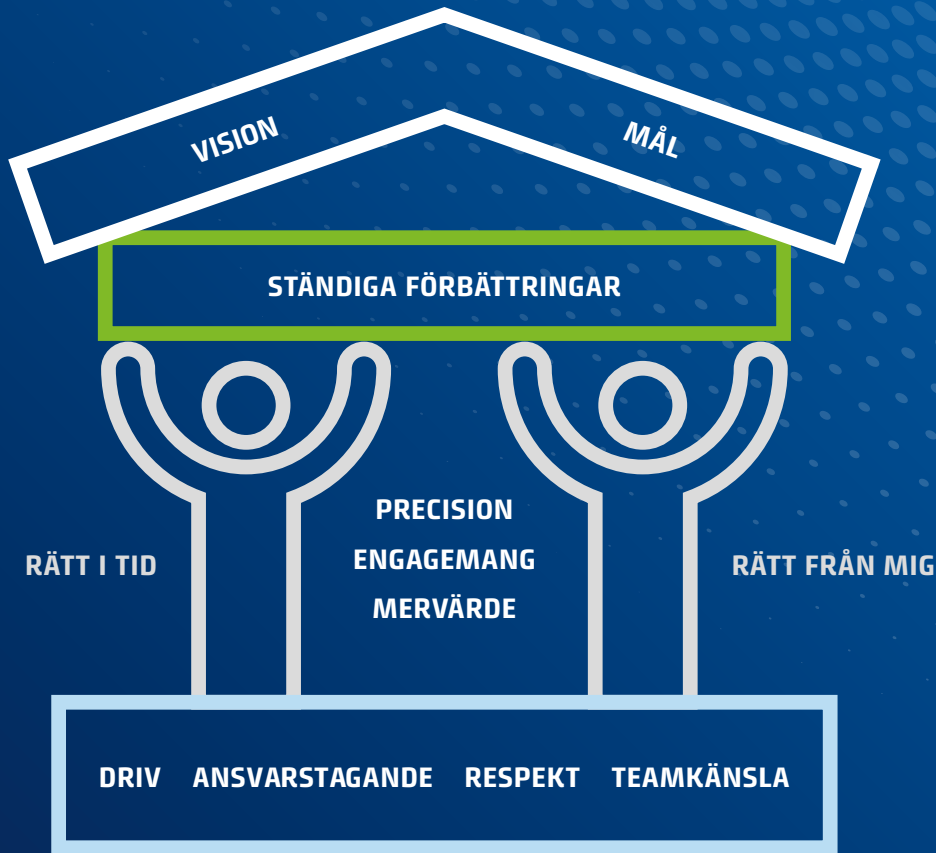
Driv, Ansvarstagande, Respekt och Teamkänsla



Vi bygger ett hus tillsammans

Indexators kultur och arbetssätt ska möjliggöra för oss att nå våra mål. För att lyckas med det krävs ett tydligt ledarskap och medarbetarskap, grundat i våra värderingar. Det kan liknas vid att bygga ett hus där varje del har sin funktion.









Betydelsen av vår värdegrund i arbetet

Våra värderingar ska vägleda oss i våra beslut. De gör att vårt hus står stadigt, det är vår grund. För att fungera som guide behöver vi veta vad värderingarna betyder för oss.

DRIV

- Vi söker möjligheter och tar egna initiativ
- Vi ger oss inte förrän det funkar
- Vi tar reda på det vi inte vet
- Vi sätter tydliga och utmanande mål

ANSVARSTAGANDE

- Vi litar på varandra
- Vi håller det vi lovar
- Vi skyller inte ifrån oss
- Vi tar ansvar för våra arbetsuppgifter

RESPEKT

- Vi vågar säga vad vi tycker
- Vi kan vara oss själva på jobbet
- Vi lyssnar på varandra
- Vi behandlar våra externa kontakter väl

TEAMKÄNSLA

- Vi hjälper varandra
- Vi delar med oss av kunskap och erfarenhet
- Vi delar med oss av information
- Vi uppmuntrar varandra

Ett sätt att komma ihåg orden är att tänka på spelet **DART**, där en dartpil ska träffa mitten på en piltavla för högsta poäng.



A woman with blonde hair, wearing a grey sweater, is smiling and looking towards a man. The man is in profile, wearing a dark shirt. They are sitting at a wooden table in a meeting room. In the background, there is a large screen displaying a grid and a weather widget showing '0°C Molnigt'.

Medarbetarskap och ledarskap



Medarbetarskapet

INDEXATOR ÄR EN ARBETSPLATS som verkar för trivsel och personlig utveckling. För att Indexator ska kunna hålla det vi lovat våra kunder och leda utvecklingen behöver vi kreativa och engagerade medarbetare, som tar egna initiativ.

Varje medarbetare har ett ansvar att bidra till utveckling av arbetsplatsen och att

själv utvecklas. Vi tar ansvar och visar respekt gentemot vår omgivning och tänker på hur vårt handlande påverkar våra arbetskamrater, samarbetspartners, kunder och leverantörer. Vi är övertygade om att gruppens sammanlagda förmåga är större än den enskilda individens insatser.



Ledarskapet

LEDARSKAPET på Indexator bygger på en positiv människosyn där människors potential ska tas till vara. Mångfald och jämställdhet på arbetsplatsen ses som en styrka som bidrar till effektivitet, lönsamhet och trivsel.

En ledare på företaget ska stimulera och motivera sina medarbetare till att ständigt utvecklas och förbättras, samt föregå med gott exempel. En ömsidig respekt

mellan ledaren och medarbetaren är en grundläggande förutsättning för denna utveckling.

En ledare får respekt genom att vara ärlig och ansvarstagande och samtidigt våga uppträda med mod och integritet. Genom en öppen kommunikation och konstruktiv feedback skapas delaktighet, samt en tydlighet i vad som förväntas från varje medarbetare.









Våra löften

Våra löften till kunden

I centrum av vårt hus har vi våra interna och externa kunder och intressenter. Indexator ger alltid tre löften:

PRECISION

- Våra produkter är teknologiskt världsledande och håller utlovad kvalitet.
- Vi levererar rätt produkter i rätt tid och till rätt plats.
- Vi håller det vi lovar och lovar inte mer än vad vi kan hålla.

ENGAGEMANG

- Vi visar förståelse och engagemang för kundens egen affär.
- Vi är lyhörda för våra kunders önskemål och synpunkter.
- Vi är en professionell och effektiv problemlösare.

MERVÄRDE

- Våra produkter ger den bästa totalekonomi för kunden.
- Våra produkter ökar kundens flexibilitet.
- Vi skapar nya affärsmöjligheter för kunden.

Hur vi levererar på våra löften

För att vårt kundlöfte ska kunna hållas krävs att vi skapar förutsättningar att kunna leverera i tid till högsta kvalitet. Vi kallar det rätt i tid och rätt från mig. För att underlätta för oss i det dagliga arbetet fokuserar vi på fyra saker:

ÖVERENSKOMMET ARBETSSÄTT

UTJÄMNING

STÄNDIGA FÖRBÄTTRINGAR

VÅRA PRIORITERINGAR





A man with short blonde hair and glasses is shown in profile, looking out a window. He is wearing a blue and white checkered button-down shirt. In the foreground, there is a potted plant with long, green, blade-like leaves. The background outside the window shows a snowy landscape with trees and a red building.

Våra
stödjande
principer

Våra stödjande principer

ÖVERENSKOMMET ARBETSSÄTT

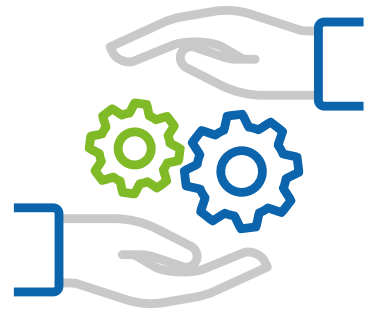
Definitionen av överenskommet arbetssätt är "det bäst kända arbetssättet just nu, utifrån våra prioriteringar". Med detta menar vi att vi alltid ska komma överens om våra arbetssätt, men också sträva efter att förbättra dem.

UTJÄMNING

Utjämning syftar till att jämna ut arbetsbelastningen – både när det gäller arbetsinnehåll och mängd. Utjämningen är en förutsättning för att lyckas med "Rätt i tid" och "Rätt från mig".

STÄNDIGA FÖRBÄTTRINGAR

Ständiga förbättringar är en viktig princip för att nå våra mål. Det handlar om lärande och att söka nya och bättre arbetssätt, för att uppnå bättre resultat. Vi bör alltid ställa oss frågan "finns det ett bättre sätt att utföra detta arbete på?"



Våra prioriteringar

Varje dag ställs vi inför situationer där vi behöver prioritera. Därför har vi utvecklat en prioriteringsordning för viktiga frågor innan vi fattar beslut. Detta synsätt skapar mervärde för kunden, medarbetarna och företagets ägare.

1. SÄKERHET OCH MILJÖ

Vi söker ständigt nya, kreativa arbetssätt för att klara våra åtaganden. Dock sätter vi alltid säkerheten först. Innan vi går vidare i beslut eller handling ska vi försäkra oss om att vi inte kompromissar med säkerheten för våra medarbetare, kunder eller den yttre miljön.

2. KVALITET

Innan vi levererar ska vi försäkra oss om att produkten håller den kvalitet som kunden kan förvänta sig. Kvaliteten ska vara rätt från början och därigenom underlätta för andra funktioner längre fram i kedjan. Ständiga förbättringar ska genomsyra hela företaget och är ett av de verktyg vi använder för att vidmakthålla rätt kvalitet.

3. LEVERANS

Våra kunder ska kunna lita på att vi levererar det vi lovat, när de vill ha det och i rätt mängd.

Arbetet med att korta ledtider för att tillfredsställa kundernas behov ska ständigt stå i fokus.

4. EKONOMI

Ett långsiktigt tänkande i alla led är viktigt för Indexators lönsamhet. Ekonomin får kortsiktigt inte gå före säkerhet, kvalitet eller leverans utan byggs istället av allas långsiktiga arbete med kontinuerliga förbättringar.





Rätt i tid och
rätt från mig

ato

Rätt i tid

”Rätt i tid” syftar till att förbättra våra flöden och består av fem delar:

TAKT

Takt handlar om att sträva mot att varje tillverkande process ska vara utjämnad och leverera en produkt vid ett förutbestämt tidsintervall.

RÄTT I FAS

Rätt i fas är takten i administrativa processer. Genom täta avstämningar håller vi överenskomna tidsplaner och utjämnar arbetet.

KONTINUERLIGT FLÖDE

Innebär att material och information ska röra sig i en jämn ström, ungefär som ett rinnande vatten. På så vis undviker vi buffertar som leder till väntetider

DRAGANDE SYSTEM

Syftar till att de tillverkande processerna ska känna av varandra istället för att agera som oberoende enheter. Kunden är kärnan i det dragande systemet och skickar en signal till den levererande processen om att den önskar leverans av en viss produkt.

EFTERFRÅGAT ARBETE

Efterfrågat arbete liknar dragande system och handlar om att det ska finnas en efterfrågan på det vi gör.



Rätt från mig

”Rätt från mig” syftar till att åstadkomma en hög och jämn kvalitet. Rätt från mig består av fyra delar:

STOPPA OCH ÅTGÄRDA VID FEL

Innebär att varje medarbetare både har mandat och ansvar att direkt vidta åtgärder då ett fel upptäcks. Felaktiga produkter och tjänster får aldrig skickas vidare i flödet, utan verksamheten ska då stoppas och felet utredas.

HITTA GRUNDORSAKEN

Om en avvikelse uppstår i flödet är det viktigt att göra en analys för att hitta den grundläggande orsaken till problemet. Först då kan en långsiktig åtgärd sättas in, och hindra att den uppkomna avvikelsen inträffar igen.

INBYGGD KVALITET

Handlar om att bygga in kvalitet i produkten eller tjänsten före eller under processens gång istället för att kontrollera kvaliteten efter processens slut.

FÖLJA ÖVERENSKOMNA ARBETSSÄTT

Är av stor vikt för att nå den önskvärda kvaliteten. Att följa överenskomna arbetssätt är också att leva efter våra gemensamma värderingar.



Indeator

Indeator
Smart Solutions

Indexator – Nordic quality that lasts

Indexator Rotator Systems AB är världsledande tillverkare av rotatorer, svivlar och tillbehör. Indexator är idag ett mycket starkt varumärke inom skogsbranschen, materialhantering och återvinning. Företaget har forskning och utveckling i världsklass inklusive ett dedikerat testlabb för att utveckla nya produkter och funktioner. Vi har en hög andel exportförsäljning där ca 80 procent av produktionen säljs till fler än 40 marknader runt om i världen.

Indexator Rotator Systems AB

Box 11, SE-922 21 Vindeln, Sweden

Tel +46 (0) 933 148 00

rotator@indexator.com

indexator.com